

개인정보 처리방침

행정안전부 문서24 서비스는 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

● 제 1 조(개인정보 처리목적)

행정안전부 문서24 서비스는 다음 목적을 위하여 정보주체의 동의하에 최소한의 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행합니다.

1. 사용자 정보 관리 : 사용자 인증 및 정보 등록/수정
2. 공문서 작성/발송 : 입력한 사용자 정보를 공문서 작성 시 적용하여 공문서 내용 구성 및 수신처로 발송

● 제 2 조(개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 행정안전부 문서24 서비스는 정보주체가 개인정보를 삭제할 때까지의 기간 동안 개인정보를 처리·보유합니다. 또한 공문서에 포함된 정보는 공문서 보존 기한에 대한 관계 법령에 따라 보관됩니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.
 1. 정보주체가 등록한 사용자 정보 : 정보주체가 삭제할 때까지 보유
 2. 수신처(공공기관)으로 전송된 공문서에 표기된 정보 : 공문서 보존 기한에 따라 보관됨

● 제 3 조(개인정보의 제 3 자 제공)

- ① 행정안전부 문서24 서비스는 정보주체 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.
- ② 문서24 서비스는 다음과 같이 개인정보를 제3자(문서 수신기관)에게 공문서에 입력된 정보 형태로 제공합니다.
 1. 개인정보를 제공받는 자 : 사용자가 작성 및 발송한 공문서의 수신처(공공기관)
 2. 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 공문서 송신자 확인 용도
 3. 제공하는 개인정보 항목(필수) : 법인/개인명, 전화번호, 이메일
 4. 제공받는 자의 보유·이용기간
 - 수신처(공공기관)으로 전송된 공문서에 표기된 정보 : 공문서 보존 기한에 따라 보관됨
 5. 거부권 및 불이익 : 정보주체는 개인정보 제3자 제공에 대해 거부할 권리가 있으며, 사용자 인증 및 공문서 작성을 위한 필수 정보이므로 해당 정보 미제공시 문서24 서비스를 사용할 수 없습니다.

● 제 4 조(개인정보처리의 위탁)

- ① 행정안전부 문서24 서비스는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있습니다.

가. 위탁처리 기관

- 업체명 : 유알피시스템 컨소시엄
- 주소 : 서울시 마포구 상암동
- 전화 : 02) 3771-2801
- 근무시간 : 09:00 - 18:00

나. 위탁 내용

- 법인/기업/개인의 공문서 작성 및 발송을 위한 시스템 운영관리
 - "문서24" 서비스 향상을 위한 업무처리 위탁 등 위탁계약 시 개인정보 보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하여 계약내용을 보관 및 감독하고 있으며, 업체 변경 시 공지사항 및 개인정보 처리방침을 통해 고지하겠습니다.
- ② 행정안전부 대국민문서함은 위탁계약 체결 시 개인정보보호법 제25조에 따라 위탁업무수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하겠습니다

● 제 5 조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

- ① 행정안전부 문서24 서비스에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.
1. 개인정보 열람요구
 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 3. 삭제 요구
 4. 처리정지 요구
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 행정안전부 문서24 서비스의 사용자 정보 등록/수정 메뉴의 사용자 정보 수정 및 삭제 기능을 이용하여 이루어집니다.
- ③ 문서24 서비스는 정보주체가 공문서를 작성 및 발송하는 경우 외에 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- ④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행 규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

● 제 6 조(처리하는 개인정보 항목)

① 수집항목

1. 행정안전부 문서24 서비스 회원정보

- 필수항목 : 성명(법인/개인명), 우편번호/주소, 전화번호, 이메일 주소
- 선택항목 : 홈페이지 주소, 팩스번호

② 수집방법

- 문서24 서비스에서 사용자 인증 후 사용자 정보 등록 및 수정

● 제 7 조(개인정보의 파기)

① 행정안전부 문서24 서비스는 사용자의 정보 삭제 행위를 통해 해당 개인정보를 파기합니다.

② 개인정보 파기 시 복구 또는 재생되지 않도록 조치하며, 임시파일 및 출력자료는 즉시 파기합니다.

③ 사용자가 개인정보를 삭제하였음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

④ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

행정안전부 문서24 서비스는 개인정보보호 내부관리계획의 개인정보 파기절차에 따라 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

2. 파기방법

행정안전부 문서24 서비스는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

● 제 8 조(개인정보의 안전성 확보조치)

행정안전부 문서24 서비스는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 보안프로그램 설치 등
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제 등

● 제 9 조(개인정보 보호책임자)

① 행정안전부 문서24 서비스는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

1. 개인정보 보호책임자

- 성명 : 장동수
- 소속 : 행정안전부 정보공개정책과
- 직책 : - 전화번호 : 044-205-2261

- 전자우편주소 : dongsuc@korea.kr
- 주소 : 세종특별자치시 한누리대로 411(어진동)

2. 개인정보 보호담당자

- 성명 : 박선
- 소속 : 행정안전부 정보공개정책과
- 직책 : 사무관
- 전화번호 : 044-205-2273
- 전자우편주소 : seonpk@korea.kr
- 주소 : 세종특별자치시 한누리대로 411(어진동)

② 정보주체는 행정안전부 문서24의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 보호담당자에게 문의하실 수 있습니다. 행정안전부 문서24 서비스는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드립니다.

● 제 10 조(거부권 및 불이익)

정보주체는 행정안전부 문서24 서비스의 개인정보 처리에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며 거부 시에는 사용자 인증 및 정보 관리, 공문서 작성 및 발송 처리가 제한될 수 있습니다.

1. 개인정보 열람청구 접수/처리 부서

- 성명 : 박선
- 소속 : 행정안전부 정보공개정책과
- 직책 : 사무관
- 전화번호 : 044-205-2273
- 전자우편주소 : seonpk@korea.kr
- 주소 : 세종특별자치시 한누리대로 411(어진동)

● 제 11 조(개인정보 열람청구)

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 행정안전부 문서24 서비스는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

② 정보주체는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트를 통해서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

- 행정안전부 개인정보보호 종합포털 (www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보 열람등요구

● 제 12 조(권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다. 아래의 기관은 행정안전부와는 별개의 기관으로서, 행정안전부의 자체적인 개인정보 불만처리 및 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

1. 개인정보 분쟁조정위원회

- 웹사이트 : www.kopico.go.kr
- 전화번호 : 1833-6972

2. 개인정보 침해신고센터

- 웹사이트 : privacy.kisa.or.kr
- 전화번호 : (국번없이) 118

3. 대검찰청 사이버범죄수사단

- 웹사이트 : www.spo.go.kr
- 전화번호 : (국번없이) 1301

4. 경찰청 사이버안전국

- 웹사이트 : cyberbureau.police.go.kr
- 전화번호 : (국번없이) 182

● 제 13 조(개인정보 처리방침 변경)

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.